



ergotron®

moving you forward

Client : Hôpital pédiatrique de Wilhelmstift

Secteur d'activité : Santé

Lieu : Hambourg, Allemagne

Effectif : 1 200 personnes

Nombre de lits : 261

Projet : numérisation des dossiers de patient

Produits Ergotron : chariots médicaux StyleView® 42 avec tiroirs



Documentation rapide et facile des dossiers patients dans cet hôpital pédiatrique allemand grâce aux chariots médicaux StyleView 42

HAMBOURG (ALLEMAGNE)

L'Hôpital de Wilhelmstift, membre du groupe Ansgar et plus vaste établissement de médecine pédiatrique de Hambourg, regroupe 11 départements spécialisés et 23 disciplines médicales sous son égide. Pour soutenir ses objectifs d'adoption des outils numériques, l'hôpital avait besoin de chariots informatiques médicaux faciles à utiliser pour accéder aux dossiers patients informatisés.

Les postes de travail devant être utilisés dans l'ensemble du complexe hospitalier, une simple mise à niveau vers des postes informatiques statiques ne constituait pas une solution satisfaisante. L'Hôpital pédiatrique de Wilhelmstift avait besoin d'un chariot médical mobile qui soit compatible avec son système de DPI et son architecture client léger standard existants, tout en pouvant accueillir du papier ou un bloc-notes.

« Un tiroir muni d'une serrure à combinaison permet à nos employés d'emporter les dossiers avec eux et de les ranger, conformément au règlement RGPD. »

- Mark Brede, chef du département informatique



« Le chariot médical SV42 est rapide à prendre en main, facile à manipuler et tout simplement génial à utiliser. »

- Bettina Stöterau,
membre de l'office de numérisation

« Cela est particulièrement important pour le personnel soignant et les autres utilisateurs afin de leur éviter de devoir s'adapter à une nouvelle application, explique Bettina Stöterau, membre de l'office de numérisation de l'Hôpital de Wilhelmstift. Les nouveaux équipements sont plus faciles à utiliser lorsque l'outil est le même, et ce, qu'ils utilisent un bureau fixe ou un chariot mobile », ajoute-t-elle.

Pendant environ six mois, le personnel de l'hôpital a testé diverses solutions avant de se décider pour le chariot médical StyleView 42 d'Ergotron.

« Le client léger peut être glissé dans le compartiment de rangement dédié, et la mobilité permet à toute personne devant accéder au DPI de l'utiliser », précise Mark Brede, chef du département informatique.

Le personnel a apprécié le fait que ce chariot soit facile à déplacer et configurable selon la taille de chaque utilisateur, leur permettant de travailler aussi bien en position debout qu'assise :

« Le chariot médical SV42 est rapide à prendre en main, facile à manipuler et tout simplement génial à utiliser, estime Bettina Stöterau. Avec l'aide de ce chariot, tout le monde peut également travailler d'une manière qui contribue à prévenir le mal de dos, les douleurs cervicales et autres blessures », précise-t-elle.

En outre, les gauchers peuvent travailler avec le même niveau de confort que les droitiers grâce au tapis de souris déplaçable de part et d'autre du clavier. En option, le chariot peut être équipé de tiroirs supplémentaires afin de transporter des fournitures et du matériel de soins.



Mark Brede a particulièrement apprécié le fait que le chariot réponde aux normes de confidentialité des données :

« Un tiroir muni d'une serrure à combinaison permet à nos employés d'emporter les dossiers avec eux et de les ranger conformément au règlement RGPD », explique-t-il.

Pour s'assurer de continuer à répondre à l'évolution des besoins des patients, l'Hôpital pour enfants de Wilhelmstift a établi avec Ergotron un contact étroit visant à étudier les moyens de perfectionner de ses équipements de manière à les rendre conformes aux dernières tendances en matière de numérisation.

