

# Ergonomie-Leitfaden für Pflegedokumentation und Anamnese

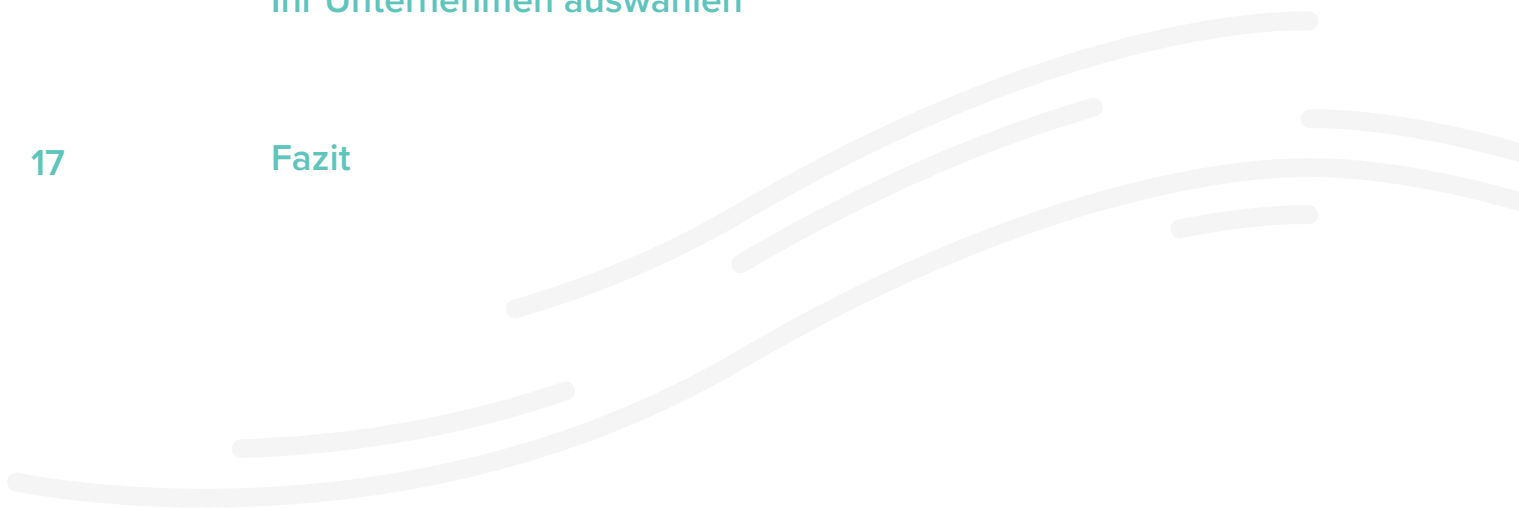


Einführung ergonomischer Prinzipien und  
Bereitstellung geeigneter Werkzeuge,  
zur Verbesserung des Wohlbefindens  
von Pflegekräften

ergotron



# Inhaltsverzeichnis

- 3 Einführung**
  - 5 Ergonomie, Effizienz und Leichtigkeit**
  - 7 Identifizierung von Reibungspunkten bei der Dokumentation**
    - 8 Ineffiziente Arbeitsabläufe
    - 10 Beschränkungen beim Zugriff auf Verbrauchsmaterialien und Technologie
    - 12 Personalmangel und viele Arbeitsstunden für die Protokollierung
    - 13 Mangelhaftes Ausstattungsdesign
  - 15 Wie Sie die richtigen ergonomischen Arbeitsplätze für Ihr Unternehmen auswählen**
  - 17 Fazit**
- 

*Diese Informationen dienen ausschließlich Bildungs- und Informationszwecken. Es erfolgt keine medizinische Beratung. Dies ist kein Ersatz für professionelle medizinische Beratung, Diagnose oder Behandlung. Wenn Sie Fragen zu den möglichen gesundheitlichen Auswirkungen von Arbeitsmöbeln und -geräten haben, wenden Sie sich bitte an einen qualifizierten Arzt.*

# Einführung

In der Gesundheitsbranche werden weiterhin Überstunden geleistet, um den Bedürfnissen der Patienten gerecht zu werden. Überfüllte Krankenhäuser, lange Arbeitszeiten und Arbeitskräftemangel haben zu Burnouts des Klinikpersonals geführt, insbesondere bei Krankenpflegerinnen und -pflegern.

Die Bedeutung der Arbeit dieser Pflegekräfte darf nicht unterschätzt werden. **Neben dem landesweiten Personalmangel zeigen Untersuchungen, dass Krankenpflegerinnen und -pfleger auf allen Ebenen unter chronischem Stress leiden, was viele dazu veranlasst, den Beruf ganz aufzugeben.**

Bis 2030 werden in Einrichtungen des deutschen Gesundheitswesens 500.000 Vollzeit-Pflegefachkräfte fehlen Engpässe, die mit der Zunahme der hohen Arbeitsbelastung des Pflegepersonals einhergehen, tragen bereits zu negativen Arbeitsplatz Erfahrungen bei.



**95 %** der Pflegekräfte in Krankenhäusern haben in den letzten drei Jahren über **berufsbedingten Burnout** berichtet.



**31 %** gaben an, dass sie **in den letzten drei Jahren wegen Burnout ans Aufhören gedacht haben.**

Was Pflegekräfte als Grund für Burnout angeben:



**80 %** berichten über **geringe Personalausstattung** in ihrer Einrichtung.



**76 %** berichten von **emotionaler Erschöpfung.**



**75 %** berichten von **hoher Arbeitsbelastung.**



**55 %** berichten von **körperlicher Erschöpfung.**

Quelle: 2021 Nursing CE Central survey

Burnout ist sogar ein eigener Punkt auf der vom [Institute for Healthcare Improvement](#) als Fünffachziel zur Verbesserung der Gesundheitsversorgung propagierten Liste.

## DAS FÜNFACH-ZIEL

### EIN FÜNFTEILIGER ANSATZ ZUR VERBESSERUNG DER GESUNDHEITSVERSORGUNG



Organisationen im Gesundheitswesen können zwar nicht alle Facetten des Burnouts von Pflegekräften beheben, aber sie können zumindest Schritte unternehmen, um einen Teil des Problems zu lösen.

Aber wo soll die Branche ansetzen? Wie können Führungskräfte die körperliche und geistige Gesundheit von Pflegekräften am Arbeitsplatz fördern? Und wie sorgen sie für Arbeitszufriedenheit des Personals in einem der am dringendsten benötigten – und überlasteten – Berufe?

Eine Lösung besteht darin, die Art und Weise, wie Pflegekräfte ihre Aufgaben erfüllen, zu ändern und ihnen bessere Hilfsmittel für ihre Arbeit zur Verfügung zu stellen. Die Ausstattung der Pflegekräfte mit der richtigen Ausrüstung, um sie bei ihren zeitaufwändigen Aufgaben zu unterstützen, und die Bereitstellung eines komfortablen, physisch sicheren Arbeitsumfelds können eine enorme Verbesserung während einer Schicht darstellen.

**Unsere eigene Ergotron-Umfrage hat ergeben, dass man mit ergonomischen Hilfsmitteln und Geräten wie höhenverstellbaren Visitenwagen und an der Wand montierten Arbeitsstationen körperliche Schmerzen verringern und effizientere Arbeitsabläufe erzielen kann. Mobile oder feste Arbeitsstationen können dazu beitragen, dass dringend benötigte Pflegekräfte reibungsloser, schneller und bequemer arbeiten können.**

Dieses E-Book ist ein Leitfaden für Führungskräfte im Gesundheitswesen, um ergonomische Lösungen und Werkzeuge für einen wichtigen Arbeitsablauf zu implementieren: die Dokumentation und die Datenerfassung. Anhand von Statistiken, Umfragen und Ausstattungsvorschlägen können Entscheidungsträger im Gesundheitswesen diesen Leitfaden nutzen, um ihre Pflegekräfte mit den richtigen Lösungen für die Dokumentation zu unterstützen, um Burnout zu bekämpfen und das Wohlbefinden zu verbessern.



## Ergonomie, Effizienz und Einfachheit

Arbeitsplatzkomfort beginnt mit Ergonomie: Darunter versteht man die Wissenschaft von der Gestaltung eines Arbeitsplatzes, der sich an den Arbeitnehmenden anpasst und nicht umgekehrt, und dies unter Berücksichtigung der Möbel und der Ausstattung des Arbeitsumfelds. Für ergonomisches Arbeiten müssen drei Schlüsselemente zusammenkommen, die wir die Ergonomische Formel<sup>TM</sup> nennen. Sie erklärt, wie neutrale Körperhaltung, freiwillige Bewegung und Ruhezeiten zu einem komfortablen Arbeiten beitragen.

### ERGONOMISCHE FORMEL

WIE ERGONOMIE ZU EINEM KOMFORTABLEN ARBEITEN BEITRÄGT

Komfort bei der Arbeit am Computer beginnt damit, dass man auf die Wahrnehmung des eigenen Körpers achtet. Nur drei grundlegende Elemente definieren die Ergonomische Gleichung:



Neutrale Körperhaltung



Freiwillige Bewegung



Ruhezeit

In einem körperlich anstrengenden Beruf wie der Krankenpflege ist Ergonomie sogar noch wichtiger für die Arbeitserfahrung als in anderen Bereichen. Manuelle Tätigkeiten am Patienten, lange Schichten, stundenlanges Stehen und schwierige Arbeitsumgebungen können zu kumulativen Traumaerkrankungen (CTDs) wie dem Karpaltunnelsyndrom, Schmerzen im unteren Rückenbereich und anderen Muskel-Skelett-Erkrankungen (MSDs) führen. Die tägliche Krankenpflegearbeit birgt all diese Risiken. **Nahezu die Hälfte der von Ergotron befragten Pflegekräfte berichteten über Beschwerden bei der Pflegedokumentation**, darunter Rückenschmerzen (bei 52 % der Pflegekräfte), Erschöpfung (38 %) und Nackenschmerzen (33 %). Dieses körperliche Unbehagen oder die Schmerzen können das Pflegepersonal ablenken und ihre Pflegeleistung beeinträchtigen.

Ein ergonomisches Arbeitsumfeld und ergonomische Arbeitsmittel können jedoch dazu beitragen, diese Risikofaktoren zu mindern und die Effizienz und Zufriedenheit am Arbeitsplatz zu steigern. Ergonomische Verbesserungen können zum Beispiel darin bestehen, für jeden Mitarbeitenden individuell die Höhe der an der Wand montierten oder mobilen Arbeitsfläche, die richtige Bildschirmhöhe und den richtigen Abstand zum Betrachter einzustellen und ältere Arbeitsstationen, die nicht für den Einsatz von Computern ausgelegt sind, zu optimieren.

Die Auswahl und Anpassung der richtigen Ausrüstung und Arbeitsplätze und die Umsetzung von Änderungen des Arbeitsstils im Sinne der Ergonomischen Gleichung können dazu beitragen, die körperliche Belastung der Pflegekräfte und damit das Verletzungsrisiko und die psychische Belastung bei der Arbeit zu verringern.



# Identifizierung von Reibungspunkten bei der Dokumentation

Einrichtungen des Gesundheitswesens können die Arbeit der Pflegekräfte verbessern, indem sie den zeitaufwändigsten Teil ihrer Schicht in Angriff nehmen: die Pflegeprotokollierung und -dokumentation. Nach einer [Umfrage von Medscape](#) können Verwaltungsaufgaben die 12-Stunden-Schicht von Gesundheits- und Krankenpflegern um bis zu drei Stunden verlängern. Eine Ausrüstung, die für Effizienz und Komfort sorgt, kann dazu beitragen, Verletzungen vorzubeugen und Zeit für mühsame, aber notwendige Aufgaben zu Gunsten der direkten Pflege von Patienten zu sparen.

Das Pflegepersonal selbst stimmt dem zu: **95 % der von Ergotron befragten Pflegekräfte gaben an, dass eine bessere, ergonomischere Ausstattung ihre Gesundheit und ihr Wohlbefinden verbessern könnte.** Durch die Verbesserung dieses Arbeitsablaufs nach ergonomischen Prinzipien und mit entsprechenden Geräten, die die größten Probleme bei der Dokumentation beheben, können Führungskräfte im Gesundheitswesen die körperliche und geistige Gesundheit des Pflegepersonals fördern.

## REIBUNGSPUNKTE BEI DER DOKUMENTATION FÜR PFLEGEKRÄFTE



Ineffiziente  
Arbeitsabläufe



Beschränkungen  
beim Zugriff auf  
Verbrauchsmaterialien  
und Technologie



Personalmangel und  
viele Arbeitsstunden  
für die Erstellung von  
Krankenblättern



Schlecht konstruierte  
Geräte



## INEFFIZIENTE ARBEITSABLÄUFE

Die Dokumentation direkt am Point of Care kann dazu beitragen, Ineffizienzen zu verringern, Fehler zu vermeiden und am Bett des Patienten zu bleiben, anstatt das Zimmer zu verlassen, um eine Akte auszufüllen, so eine Umfrage von [Medscape](#).

Die derzeitigen Krankenhauskonzepte und Arbeitsplätze unterstützen diese Art von Arbeitsabläufen jedoch nicht immer. Zentralisierte Arbeitstationen für Dokumentation und Protokollierung außerhalb des Patientenzimmers erschweren es dem Pflegepersonal, mit den Patienten zu kommunizieren oder sie zur Überwachung im Blick zu behalten. **Eine Studie von AMN Healthcare hat ergeben, dass nur 21 % der befragten Pflegekräfte angaben, ihre Aufzeichnungen im Patientenzimmer anzufertigen.** Viele Krankenhäuser sind nicht mit Arbeitsplätzen in den Patientenzimmern oder mobilen Lösungen ausgestattet, so dass die Pflegekräfte zur Erfüllung dieser Aufgaben eine zentrale Pflegestation aufsuchen müssen.

Dies unterbricht die Kommunikation zwischen Patient und Pflegekraft und erhöht die Fehlerwahrscheinlichkeit. Selbst Arbeitsstationen in einem Raum können die Sichtlinie zwischen Pfleger und Patient stören, wenn sie nicht verstellbar oder mobil sind.

**Ergonomic workstations at the point of care can help solve for these pain points.** Leicht einstellbare Arbeitsstationen ermöglichen es einer Pflegekraft, zu sitzen oder zu stehen, je nachdem, wie sie sich wohl fühlt und wie sie mit dem Patienten interagieren möchte. Schwenkbare Bildschirme geben dem Pflegepersonal die Möglichkeit, den Patienten bei der Kommunikation in die Augen zu schauen und gleichzeitig einen einfachen Zugriff auf die Dokumentation zu haben. Durchdacht konzipierte wandmontierte oder mobile Arbeitsstationen im Patientenzimmer ermöglichen mehr Interaktionen zwischen Pflegepersonal und Patienten und effiziente Arbeitsabläufe.

## WÄHLEN SIE ERGONOMISCHE ARBEITSSTATIONEN, DIE:



sich mühelos an  
Dokumentations- und  
Erfassungsabläufe anpassen  
lassen



Ermöglicht schnelle, einfache  
und sichere Interaktionen mit  
wichtigen Technologien



Bequemer, intuitiver  
Zugang zu  
Verbrauchsmaterialien und  
Peripheriegeräten



Die CareFit™ Combo Wandarbeitsstation von Ergotron bietet eine komfortable, patientenzentrierte Dokumentationsmöglichkeit vor Ort beim Patienten. Dank der Schwenkfunktion, mit der das Pflegepersonal den Bildschirm verschieben oder neu positionieren kann, ist es für das Personal einfach, Informationen mit den Patienten auszutauschen und bei der Erstellung von Krankenblättern Blickkontakt zu halten. Der intuitive Zugang zu den Werkzeugen unterstützt effiziente Arbeitsabläufe mit einer Einhand-Verstaufung, die mehr Platz für die Pflege bietet, wenn Dinge gerade nicht gebraucht werden.



### **CAREFIT COMBO WANDARBEITSSTATION**

Unterstützt die Beziehung zwischen Pflegekraft und Patient, den Komfort des Pflegepersonals und die für die Pflegeleistung erbrachte Zeit, indem es eine effiziente Dokumentation direkt beim Patienten ermöglicht.

- Flexible Arbeitsabläufe
- Komfortable Dokumentation
- Aufgeräumter Arbeitsbereich
- Längere Leistungszeit
- Angenehme Ästhetik
- Hochwertige Konstruktion

## BESCHRÄNKUNGEN BEIM ZUGRIFF AUF VERBRAUCHSMATERIALIEN UND TECHNOLOGIE

Der Zugang zu Verbrauchsmaterial und Technologie ist entscheidend für die Fähigkeit des Pflegepersonals, die Patienten optimal zu versorgen. Doch viele Pflegekräfte haben heute Schwierigkeiten, das, was sie brauchen, schnell zu finden oder die Dokumentation an einer der verfügbaren Arbeitsstationen auszufüllen. Das bedeutet, dass sie viele Wege zu Pflegestationen oder Materialräumen zurücklegen müssen, was Zeit und Energie von der direkten Patientenversorgung abzieht.

Wenn Sie sich für eine Arbeitsstation mit Schubladen entscheiden, haben Sie zusätzliche Materialien und Gegenstände in Griffweite. Um effiziente Arbeitsabläufe zu unterstützen, sollten Unternehmen die [Prinzipien der ergonomischen Zonen](#) auf Dokumentationsarbeitsplätze anwenden, um sicherzustellen, dass die am häufigsten verwendete Technologie für das Pflegepersonal jederzeit griffbereit ist. Wenn die am häufigsten benutzten Gegenstände in der primären Arbeitszone verbleiben, kann dies durch den einfachen Zugriff die Belastung für den Körper verringern und die Produktivität erhöhen.

Bei der Erprobung mobiler Visitenwagen oder höhenverstellbarer Wandarbeitsstationen ist darauf zu achten, dass die Technik und das Zubehör intuitiv zugänglich sind und dem Benutzer eine neutrale Steh- oder Sitzposition ermöglichen – einer der Grundsätze der Ergonomie. Darüber hinaus sollten Einrichtungen abwägen, ob eine an der Wand montierte Arbeitsstation oder ein mobiler Wagen für das Design des Krankenhauses besser geeignet ist.

Mobile Visitenwagen sind ein hilfreiches Instrument, um die Arbeit des Pflegepersonals zu verbessern und es gleichzeitig bei der Nutzung wichtiger Technologie zu unterstützen. Diese Arbeitsstationen begleiten die Pflegekräfte auf ihrem Weg, um zusätzliche Wege zu vermeiden, das Verbrauchsmaterial leicht auffindbar zu halten und die Dokumentation ins Patientenzimmer zu tragen, um persönliche Kontakte zu fördern.

**DER  
VISITENWAGENFINDER  
VON ERGOTRON  
KANN UNTERNEHMEN  
DABEI HELFEN, DIE  
BESTEN MOBILEN  
MEDIZINISCHEN  
WAGEN FÜR IHRE  
ARBEITSABLÄUFE UND  
UMGEBUNGEN ZU  
FINDEN.**



*Wir haben von Pflegekräften erfahren, dass Arbeitsstationen entscheidend sind, damit sie ihre Arbeit machen können. Da sie den Arbeitsplatz leicht bewegen und einstellen und bequem auf wichtiges Zubehör und Verbrauchsmaterial zugreifen können und über eine Arbeitsfläche mit ausreichend Platz verfügen, wird ihr Körper weniger belastet, die Frustration sinkt und die Arbeitszufriedenheit steigt.“*

**JESSICA GRENWIS**

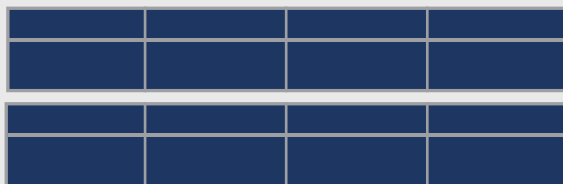
**ERGOTRON-DIREKTORIN FÜR SEGMENTMARKETING – GESUNDHEITSWESEN**

Der [Visitenwagen CareFit Pro mit Schubladen](#) von Ergotron bietet Pflegekräften Platz für alles, was sie brauchen, und dies in einem flexiblen Design, das sich an wechselnde Bedürfnisse und Arbeitsabläufe anpassen kann. Die mühelose Umstellung von Sitzen auf Stehen und der zuverlässige Akkubetrieb machen diese mobile Workstation zu einer beliebten Wahl für Pflegekräfte und IT-Profis gleichermaßen. Mit CareFit Pro kann die Zeit, die bisher für die Suche nach Verbrauchsmaterialien oder das Ausfüllen von Krankenblättern aufgewendet werden musste, für die wichtigste Aufgabe des Pflegepersonals genutzt werden: die Versorgung der Patienten.

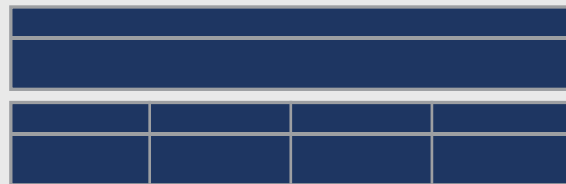
## ANPASSBARE AUFBEWAHRUNG IN SCHUBLADEN

Der [Visitenwagen CareFit Pro](#) bietet vorkonfigurierte Einstellungen sowie individuell anpassbare Aufbewahrungsoptionen für Ihre Arbeitsabläufe.

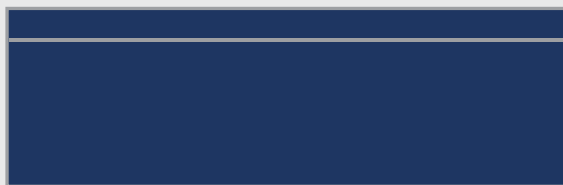
Vorgefertigte Wagen mit Schubladen:



**8 SCHUBLADEN (4X2)**



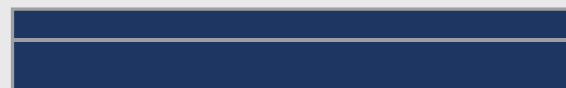
**5 SCHUBLADEN (4X1+1)**



**1 GROSSE SCHUBLADE (1X1)**



**2 SCHUBLADEN (2X1)**



**1 SCHUBLADE (1X1)**

Individuell anpassbare Schubladenoptionen



1 GROSSE SCHUBLADE  
(1X1)



1 SCHUBLADE  
(1X1)



5 SCHUBLADEN  
(4X1+1)



2 SCHUBLADEN  
(2X1)



1 SCHUBLADE  
(1X1)

## PERSONALMANGEL UND VIELE ARBEITSSTUNDEN FÜR DIE ERSTELLUNG VON KRANKENBLÄTTERN

Gesundheitsdienstleister stehen vor einer einzigartigen Doppelherausforderung: Sie müssen ein effizientes und sicheres Arbeitsumfeld schaffen und gleichzeitig eine große Zahl von Patienten versorgen. In einem [Bericht über den Mangel an Pflegekräften](#) wurde festgestellt, dass der derzeitige Verlust an Pflegekräften in erster Linie auf Frühverrentungen und das Ausscheiden von Fachkräften aus dem Berufsleben zurückzuführen ist, was zu einer noch größeren Arbeitsbelastung führt, die zu Burnout und vermehrten Fehlern führen kann.

Um mit diesem Mangel fertigzuwerden, können Pflegekräfte Überstunden machen, um Krankenblätter zu führen oder Verwaltungsaufgaben zu erledigen, für die sie während der Pflege keine Zeit haben. Die Erstellung von Krankenblättern und die Dokumentation, die ohnehin schon einen großen Teil des Arbeitstages einer Krankenschwester ausmachen, werden noch mühsamer, wenn die Zahl der von ihnen betreuten Patienten steigt. Zusammen mit den langen Schichten führen diese Faktoren zu einer erhöhten psychischen Belastung, die zu Burnout, Resignation und Fehlern am Arbeitsplatz beiträgt.

**Ergonomie kann den Weg für eine effizientere Arbeit des Pflegepersonals ebnen, was zu einer geringeren mentalen Belastung führt.** Durch die intuitive Platzierung von Technologie und Geräten können Krankenhäuser physische Blockaden vermeiden und Pflegepersonal dabei unterstützen, schneller von Patient zu Patient oder von A nach B zu kommen und sich dabei auf ihre Patienten zu konzentrieren.

Da viele Pflegekräfte Extraschichten in verschiedenen Pflegebereichen übernehmen oder Einrichtungen reisende Pflegekräfte einstellen, um einen Engpass zu überbrücken, ist es wichtig, in Geräte zu investieren, die sich leicht an jeden Arbeitsablauf und Benutzer anpassen lassen. Halten Sie Ausschau nach höhenverstellbaren Wand- oder mobilen Arbeitsplätzen, die sich intuitiv an die individuellen ergonomischen Bedürfnisse anpassen. Dazu gehören Höhe und Positionierung, damit Pflegekräfte jeder Statur sich einen bequemen Arbeitsplatz einrichten können, an dem sie optimal arbeiten können.

Die patentierte [Constant Force™-Technologie](#) von Ergotron ermöglicht eine mühelose Bewegung, die individuelle ergonomische Anpassungen ermöglicht, um Schmerzen zu minimieren, die oft mit der Dokumentation einhergehen. Viele Ergotron-Lösungen enthalten diese branchenführende Technologie, etwa der [StyleView® Wagen mit Monitorgelenk](#).

Die StyleView-Visitenwagen sind außerdem mit verschiedenen Schubladen und Zubehörteilen kompatibel, um den Anforderungen unterschiedlicher Arbeitsabläufe und Benutzer gerecht zu werden. Achten Sie bei der Auswahl von Dokumentationsarbeitsstationen auf Optionen wie die StyleView-Visitenwagen, die anpassbare Funktionen und mehrere Installationsmöglichkeiten für Zubehör für den anwendungsspezifischen Einsatz bieten.



### **STYLEVIEW® VISITENWAGEN MIT MONITORGELNK**

- Innovativ und leicht zu manövrieren
- Höhenverstellung vom Sitzen zum Stehen
- Unabhängige Positionierung des Bildschirms
- Einstellbare nach hinten neigbare Tastaturablage

## SCHLECHT KONSTRUIERTE GERÄTE

Neben hochwertigen wandmontierten Lösungen wie dem [CareFit Combo-System](#) von Ergotron stellen viele Gesundheitseinrichtungen auch mobile Visitenwagen für die Dokumentation zur Verfügung. Viele der heutigen mobilen Arbeitsstationen können jedoch nicht ohne weiteres zwischen den verschiedenen Räumen hin- und herbewegt werden, die das Pflegepersonal während seiner Schicht aufsucht. Große, sperrige Wagen nehmen viel Platz weg und sind schwer zu bewegen. Das bedeutet, dass die Pflegekräfte sie eher nicht benutzen oder sich beim Bewegen um diese sperrigen Arbeitsstationen verletzen.

Ergonomische mobile Lösungen hingegen sind intuitiv zu bedienen und überall dort einsetzbar, wo sie gebraucht werden. Das Pflegepersonal kann diese Arbeitsstationen von Raum zu Raum mitnehmen, da sie mit Griffen und Einstelloptionen zwischen Sitzen und Stehen ausgestattet sind, um sich an jede Situation, Aufgabe oder Räumlichkeit anzupassen. Ergonomische, höhenverstellbare Krankenwagen können dazu beitragen, dass Krankenschwestern und Krankenpfleger unterschiedlicher Körpergröße ihre Aufgaben so bequem und körperlich so gut unterstützt wie möglich erledigen können.

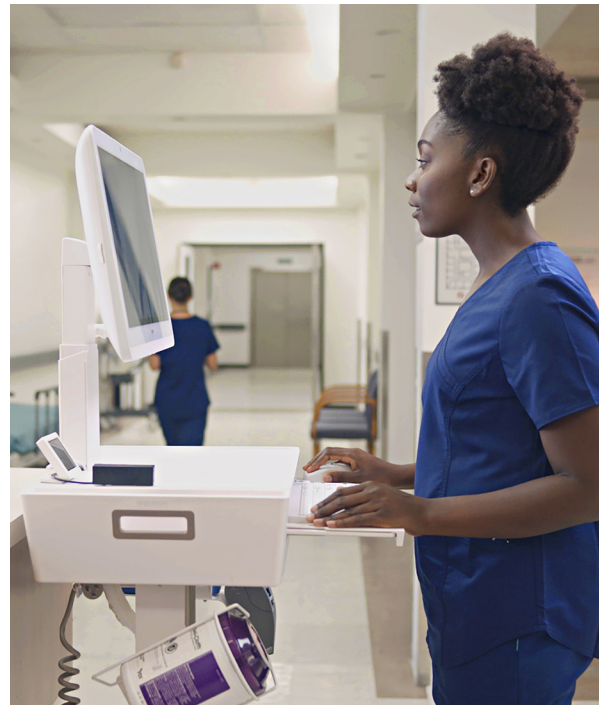


*Da die Pflegekräfte viel Zeit – oft nach Schichtende – damit verbringen, ihre Aufzeichnungen fertig zu stellen, wissen wir, dass sie Lösungen wünschen, die es ihnen ermöglichen, dies dort zu tun, wo sie sich ungestört auf ihre Aufgabe konzentrieren können. Die Erstellung von Krankenblättern erfordert Genauigkeit und Effizienz; die Bereitstellung flexibler Arbeitsstationen, die sie bei diesem wichtigen Teil ihrer Arbeit unterstützen, gibt ihnen die Option.“*

**JESSICA GRENWIS**

Achten Sie bei der Auswahl eines mobilen Visitenwagens darauf, dass er sich schnell zwischen Räumen und Etagen bewegen lässt und in enge Räume passt. Schlecht konstruierte Wagen können in einem überfüllten Krankenhaus nicht leicht oder sicher bewegt werden, was zu Staus, langen Wegen oder sogar Unfällen führen kann. Dadurch verringert sich die Zeit, die die Pflegekräfte für die Pflege der Patienten aufwenden können, während die Zeit, die sie für den Wechsel zwischen den ihnen anvertrauten Patienten benötigen, sich erhöht.

Achten Sie auf mobile Visitenwagen mit kompakter Stellfläche und hochwertigen Rollen für optimale Mobilität. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt strengen Tests unterzogen wurde, damit es Ihre Ausrüstung gefahrlos aufnehmen kann, insbesondere während es bewegt wird, und dass es sich an eine Vielzahl von Pflegekräften anpassen lässt.



Ergotron bietet eine Vielzahl mobiler medizinischer Wagen an, darunter auch solche mit geringer Stellfläche, die problemlos neben das Patientenbett oder sogar in einen überfüllten Flur passen. Produkte wie der [CareFit Slim 2.0 LCD-Wagen](#) sind anpassungsfähig und lassen sich leicht durch die verschiedenen Räume und Bereiche eines Krankenhauses bewegen. Er lässt sich an unterschiedliche Körpergrößen anpassen und bietet Platz für große All-in-One-Computer, die eine komfortable Dokumentation von überall aus ermöglichen.



### **CAREFIT SLIM 2.0 LCD-WAGEN**

- Großer Höheneinstellbereich, der sich an die Bedürfnisse jedes Benutzers anpasst
- Schlanker, kompakter Rahmen, der den Transport von All-in-One-Computern und Monitoren mit einem Gewicht von bis zu 10 Kilo erleichtert.
- Die große Auswahl an Zubehör erlaubt individuelle Anpassung
- Mehrere Schubladenoptionen

# Wie Sie die richtigen ergonomischen Arbeitsstationen für Ihr Unternehmen auswählen

Bei der Beurteilung neuer Arbeitsstationen – egal, ob es sich um wandmontierte Lösungen in Patientenzimmern oder um mobile Visitenwagen handelt, die mit dem Pflegepersonal mitreisen können – **sind Ergonomie, Flexibilität und Qualität von größter Bedeutung.**

Achten Sie darauf, wie leicht sich jede Arbeitsstation verstellen oder verschieben lässt, ob der Zugriff auf wichtiges Zubehör und Verbrauchsmaterial intuitiv möglich ist und ob genügend Arbeitsfläche für die Erledigung von Aufgaben vorhanden ist. Dies trägt zu einer geringeren körperlichen Belastung, weniger Frustration und mehr Arbeitszufriedenheit bei.

Stellen Sie fest, ob die Arbeitsstation modular aufgebaut ist und mit vielfältigem Zubehör betrieben werden kann. Mit einem flexiblen Design kann der richtige ergonomische Arbeitsplatz mit den Anforderungen Ihres Unternehmens mitwachsen, um das Beste aus Ihrer Investition zu machen. Stellen Sie sicher, dass sich die Lösung gut in die bauliche Umgebung einfügt oder, falls sie mobil ist, problemlos in enge Räume wie Patientenzimmer passt. Da der Infektionsschutz weiterhin oberste Priorität hat, sollten die Arbeitsplätze leicht zu reinigen sein, auch während der Schicht und von einem Patienten zum nächsten.

Pflegekräfte wollen sich darauf verlassen können, dass ihre Arbeitsplätze während ihrer Schicht zuverlässig funktionieren, damit sie sich auf die Patientenpflege konzentrieren können. Das erfordert eine Investition in hochwertige Konstruktion und Verarbeitung, die den harten Anforderungen des täglichen Einsatzes im hektischen Krankenhausbetrieb standhalten. Achten Sie auf die Dauer der Garantie sowie auf den Service und den Support, die ab der Implementierung und darüber hinaus angeboten werden.

## WICHTIGE ERGONOMISCHE AUSSTATTUNGSMERKMALE



Arbeitsplätze, bei denen die Sichtverbindung zu den Patienten erhalten bleibt



Schwenkfunktionen für die einfache Neupositionierung von Bildschirmen



Menschengerechtes Design, das intuitiv zu bedienen ist



Verfügbare Schubladen und Zubehör für spezifische Arbeitsabläufe



Kompakte Stellflächen und Qualitätsrollen für Mobilität



## ERKENNTNISSE FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE IM GESUNDHEITSWESEN

der Pflegekräfte und 59 % der IT-Mitarbeiter finden, es seien Verbesserungen erforderlich, um die Pflegekräfte mit geeigneter Ausrüstung auszustatten, damit sie ihre Arbeit gut erledigen können

sind der Meinung, dass das Pflegepersonal mehr Mitspracherecht haben sollte, wenn es um die Auswahl ergonomischer Geräte und neuer Technologien in ihrer Einrichtung geht

**DIES IST SOGAR NOCH WAHRSCHEINLICHER BEI PFLEGEKRÄFTEN IN GROSSEN UNTERNEHMEN (78 %)**

Quelle: Ergotron E-Book: [Caring for Healthcare Workers](#)

Um herauszufinden, ob eine Arbeitsstation im Gesundheitswesen für Ihre speziellen Benutzer und deren Arbeitsabläufe geeignet ist, sollten Sie sie in einem Patientenzimmer aufstellen und testen. Einige Hersteller bieten auch klinische Demonstrationsräume an, wo man ihre Lösungen erleben kann. Auf diese Weise können Pflegekräfte und IT-Verantwortliche das Produkt am besten ausprobieren und herausfinden, ob es Ihren Kriterien entspricht und sich an Ihre spezifischen Arbeitsabläufe anpassen lässt.

## FINDEN SIE DIE RICHTIGE LÖSUNG MIT ERGOTRON

Als Experten für Arbeitsabläufe im Gesundheitswesen bieten wir mehrere Optionen an, um sicherzustellen, dass Sie die richtigen Lösungen für Ihr Unternehmen auswählen:



Zugang zu unserem [klinischen Demonstrationsraum](#) für persönliche oder virtuelle Demos



Kostenlose Tests für Produkte in Ihrer eigenen Umgebung



Einen [Visitenwagenfinder](#), der Ihnen hilft, die beste Lösung für Ihre Arbeitsabläufe zu finden



[Installations- und Integrationservices](#), um Sie und Ihre Mitarbeiter in der Nutzung unserer Geräte zu schulen



# Fazit

In einer Post-COVID-Welt müssen Krankenhäuser und Einrichtungen des Gesundheitswesens mit einem entscheidend wichtigen, aber überlasteten Mitarbeiterstamm zurechtkommen, dessen Arbeit sich direkt auf das Leben der Patienten auswirkt. Lange Arbeitszeiten, schwerfällige Technik und die physische und psychische Belastung des Berufs sind Probleme, mit denen Pflegekräfte und Gesundheitsdienstleister täglich konfrontiert sind – und die alle zu einer steigenden Burnout-Rate beitragen. Dennoch gibt es Möglichkeiten, mit diesen Herausforderungen fertigzuwerden.

## **Ergonomische Dokumentationsarbeitsplätze können dazu beitragen, dringende Probleme in diesem wichtigen Beruf zu lösen.**

Die Einführung ergonomischer Geräte ist wichtig, um etwas für die Pflegekräfte zu tun und Burnout zu bekämpfen. Der Zugang zu den richtigen Hilfsmitteln kann dazu beitragen, die Effizienz der Dokumentation, den Komfort und die allgemeine Zufriedenheit zu erhöhen. Dies wiederum ermöglicht es den Pflegekräften, eine persönliche Beziehung zu den Patienten aufzubauen und die hochwertige Pflege zu leisten, die sie trotz der hohen Belastungen in ihrem Beruf anstreben.

Da die Unternehmen nun jenseits einer globalen Pandemie operieren, ist es für die Verantwortlichen im Gesundheitswesen an der Zeit, ihre Instrumente, Ausrüstung und Praktiken zu überprüfen, um die Gründe für den Zusammenbruch oder sogar die Kündigung von Pflegepersonal zu beseitigen. Wenn wir dafür sorgen, dass diese wichtige Gruppe weiterhin hervorragende Pflege leistet und gleichzeitig zufrieden ist, profitieren alle davon.

## **ÜBER ERGOTRON**

Ergotron, Inc. ist ein weltweit tätiges Unternehmen, das darauf spezialisiert ist, die Art und Weise zu verbessern, in der Menschen arbeiten, lernen, spielen und andere versorgen. Auf der Grundlage der Prinzipien des menschenorientierten Designs und der Technology of Movement™ stellt Ergotron Produkte und maßgeschneiderte Lösungen her, mit deren Hilfe Menschen in den Bereichen Gesundheitswesen, Bildung, Büro- und Objektmöblierung sowohl im Home Office als auch vor Ort erfolgreich und erfüllend arbeiten können.

In seiner über 40-jährigen Geschichte hat Ergotron die Branche mit innovativen, professionellen Produkten und kundenorientiertem Service angeführt. Das Unternehmen hat mehr als 200 Patente erhalten und ein wachsendes Portfolio preisgekrönter Marken aufgebaut, darunter WorkFit®, CareFit™ und LearnFit®. Ergotron hat seinen Hauptsitz in St. Paul im US-Bundesstaat Minnesota und ist in Nordamerika, Europa und dem asiatisch-pazifischen Raum vertreten. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte [www.ergotron.com](http://www.ergotron.com).