

Guida ergonomica per la gestione della documentazione e delle cartelle cliniche



Principi e strumenti ergonomici per migliorare il benessere del personale sanitario

ergotron




Indice

- 3** **Introduzione**

 - 5** **Ergonomia, Efficienza e Comodità**

 - 7** **Problematiche legate all'attività di documentazione**
 - 8 Flussi di lavoro inefficienti
 - 10 Accesso limitato a forniture e tecnologia
 - 12 Carenza di personale e orari prolungati per la gestione della documentazione
 - 13 Attrezzatura mal progettata

 - 15** **Come scegliere le postazioni di lavoro ergonomiche giuste per la tua organizzazione**

 - 17** **Conclusione**
- 

Le informazioni contenute nel presente documento hanno solo scopo informativo e non sono da intendersi come indicazioni mediche. Non si sostituiscono in alcun modo a consigli, diagnosi o trattamenti medici prescritti da professionisti qualificati. Per domande e informazioni sul potenziale impatto delle attrezzature di lavoro sulla propria salute, si invita a consultarsi con il proprio medico.

Introduzione

Nel settore sanitario si continua a lavorare oltre l'orario per soddisfare le esigenze di cura dei pazienti. Ospedali sovraffollati, orari prolungati e carenza di personale sono spesso all'origine del burnout (stress cronico da lavoro) di molti operatori sanitari, soprattutto infermieri.

La natura critica del lavoro di questi operatori sanitari non può essere sottovalutata. **In aggiunta all'attuale carenza di personale a livello nazionale, la ricerca mostra che gli infermieri, a tutti i livelli, soffrono di stress cronico associato al contesto lavorativo, al punto che molti sono spinti a considerare l'idea di abbandonare definitivamente la professione.**

Entro il 2025, le istituzioni sanitarie statunitensi registreranno una carenza del personale sanitario pari a 125.000 unità. La carenza di personale combinata all'aumento del carico di lavoro dell'infermiere stanno già contribuendo a un'esperienza lavorativa negativa.



Il 95% degli infermieri ospedalieri ha dichiarato di aver sperimentato il **burnout lavorativo** negli ultimi tre anni.



Il 31% ha dichiarato di aver preso in **considerazione l'idea di licenziarsi** a causa dello stress cronico da lavoro degli ultimi tre anni.

Gli infermieri indicano i seguenti fenomeni quali cause del burnout:



l'80% indica **l'insufficienza di personale** nella propria struttura.



il 76% indica **l'esaurimento psicologico**.



il 75% indica **l'aumento del carico di lavoro**.



il 55% indica **l'esaurimento fisico**.

Fonte: sondaggio Nursing CE Central del 2021

Il burnout ha persino un posto in quello che l'[Institute for Healthcare Improvement](#), che si occupa di migliorare la qualità delle cure e dell'assistenza sanitarie, definisce "quintuple aim" (obbiettivo in 5 punti), per il rafforzamento del sistema sanitario.

IL QUINTUPLE AIM

UN APPROCCIO IN CINQUE PUNTI PER IL MIGLIORAMENTO DELL'ASSISTENZA SANITARIA



Sebbene le organizzazioni sanitarie non possano risolvere completamente il problema dello stress cronico da lavoro dei professionisti sanitari, possono tuttavia adottare alcune misure per affrontare una parte del problema.

Ma da dove iniziare? In che modo i responsabili possono intervenire e promuovere il benessere psico-fisico degli infermieri sul posto di lavoro? E come possono ottenere una forza lavoro soddisfatta in uno dei settori professionali più necessario e operato di lavoro?

Una soluzione consiste nel rinnovare il modo in cui svolgono le proprie mansioni e nel fornire strumenti migliori per espletare le attività di tutti i giorni. Dotare gli infermieri dell'attrezzatura giusta per svolgere le mansioni più impegnative e quindi creare un ambiente di lavoro più confortevole e sicuro dal punto di vista fisico, può migliorare notevolmente le condizioni di lavoro durante il turno.

Il nostro sondaggio Ergotron mostra che fornire strumenti e attrezzature ergonomici, come carrelli medicali e postazioni di lavoro a parete regolabili in altezza, può aiutare a ridurre i problemi sul piano fisico e contribuire a creare flussi di lavoro più efficienti. Le postazioni di lavoro mobili e fisse possono contribuire a rendere il lavoro degli operatori sanitari che ricoprono posizioni critiche più fluido, rapido e confortevole.

Lo scopo del presente eBook è quello di fornire ai responsabili delle strutture sanitarie una guida per identificare le soluzioni e gli strumenti ergonomici per un'attività fondamentale: la documentazione. I responsabili possono utilizzare questa guida, basata su statistiche, sondaggi e suggerimenti sulle attrezzature, per fornire ai propri infermieri i prodotti giusti per l'attività di documentazione, aiutarli a ridurre lo stress e migliorarne il benessere.



Ergonomia, Efficienza e Comodità

Il comfort sul lavoro inizia con l'ergonomia: la scienza che consiste nell'adattare l'attività lavorativa al lavoratore e non viceversa, tenendo conto degli arredi e delle attrezzature presenti nell'ambiente di lavoro. Per lavorare in modo ergonomico è necessario coniugare tre elementi chiave, che noi chiamiamo l'Equazione Ergonomica™. Questa equazione spiega come la postura neutra, il movimento volontario e il tempo di riposo debbano fondersi tra loro per lavorare in modo confortevole.

L'EQUAZIONE ERGONOMICA

COME L'ERGONOMIA CONTRIBUISCE A LAVORO COMODAMENTE

Il comfort informatico inizia prestando attenzione all'esperienza del proprio corpo. Sono tre gli elementi fondamentali che definiscono l'equazione ergonomica:



Postura neutra



Movimento volontario



Tempo di riposo

In una mansione fisicamente impegnativa, come quella dell'infermiere, l'ergonomia diventa ancora più importante nell'esperienza lavorativa. La gestione manuale dei pazienti, i lunghi turni di lavoro, le molte ore trascorse in piedi e gli ambienti di lavoro impegnativi possono causare Lesioni da Sforzo Ripetuto (LSR), come la sindrome del tunnel carpale, la lombalgia e altri disturbi muscoloscheletrici (DMS). Il lavoro quotidiano dell'infermiere comporta tutti questi rischi. **Quasi la metà degli infermieri intervistati da Ergotron ha riferito di aver sperimentato disagi durante l'attività di registrazione delle cartelle cliniche**, tra cui mal di schiena (sperimentato dal 52% degli infermieri), stanchezza (38%) e dolori al collo (33%). Disagi e dolori fisici possono essere causa di distrazione per gli infermieri e influire sulle cure prestate al paziente.

Un ambiente e strumenti ergonomici possono aiutare a mitigare questi fattori di rischio e contribuire ad aumentare la produttività e la soddisfazione sul lavoro. I miglioramenti ergonomici possono includere la personalizzazione dell'altezza delle postazioni di lavoro mobili e a parete per ogni lavoratore, l'impostazione di altezze e distanze corrette per la visione dei monitor e l'aggiornamento delle postazioni di lavoro più vecchie, che non sono state originariamente progettate per l'uso del computer.

La scelta e l'adozione delle giuste attrezzature e postazioni di lavoro e l'implementazione di cambiamenti nello stile di lavoro basati sull'Equazione Ergonomica, possono aiutare a diminuire lo stress fisico dell'infermiere, riducendo l'incidenza di infortuni e il carico psicologico nell'ambito lavorativo.



Problematiche legate all'attività di documentazione

Le organizzazioni sanitarie possono migliorare l'esperienza di lavoro degli infermieri affrontando la parte più dispendiosa in termini di tempo del loro turno: la gestione delle cartelle cliniche e l'attività di documentazione. Secondo un [sondaggio di Medscape](#), le attività amministrative possono occupare fino a tre ore del turno di 12 ore di un infermiere. Le attrezzature che garantiscono efficienza e comfort possono aiutare a prevenire gli infortuni e a velocizzare le attività più noiose, ma necessarie, a favore del tempo dedicato ai pazienti.

Gli stessi infermieri sono d'accordo: **il 95% degli operatori sanitari intervistati da Ergotron afferma che disporre di attrezzature migliori e più ergonomiche potrebbe migliorare la loro salute e il loro benessere.** Migliorando il flusso di lavoro con principi ergonomici e attrezzature che permettono di risolvere i principali problemi legati all'attività di documentazione, i dirigenti sanitari possono contribuire a migliorare la salute fisica e mentale del personale infermieristico.

ASPETTI PROBLEMATICI DELL'ATTIVITÀ DI DOCUMENTAZIONE PER GLI INFERMIERI



Flussi di lavoro inefficienti



Accesso limitato a forniture e tecnologia



Carenza di personale e orari prolungati per la gestione delle documentazione



Attrezzatura mal progettata



FLUSSI DI LAVORO INEFFICIENTI

Secondo un sondaggio di [Medscape](#), la documentazione presso il punto di cura può aiutare a diminuire le inefficienze, ridurre il numero di errori commessi e permettere all'infermiere di rimanere presso il letto del paziente, anziché dover lasciare la stanza per completare la compilazione della cartella clinica.

L'attuale design degli ospedali e delle postazioni di lavoro non sempre agevolano questo tipo di flusso di lavoro. Le postazioni centralizzate dedicate alla compilazione delle cartelle e all'attività di documentazione, poste al di fuori della stanza del paziente, riducono la possibilità dell'infermiere di comunicare con i pazienti e di tenerli sotto controllo. **Secondo uno studio condotto da AMN Healthcare, solo il 21% degli infermieri intervistati ha dichiarato di svolgere la propria attività di gestione delle cartelle cliniche nella stanza insieme al paziente.** Molti ospedali non sono dotati di postazioni di lavoro nelle stanze o di soluzioni mobili, per cui l'infermiere deve necessariamente recarsi a una postazione centralizzata per lo svolgimento di queste mansioni, interrompendo l'interazione paziente-infermiere e contribuendo ad aumentare la probabilità di errori. Anche le postazioni di lavoro all'interno della stanza possono comunque interrompere la comunicazione visiva tra l'assistente e il paziente, se non sono regolabili o mobili.

Le postazioni ergonomiche utilizzabili a bordo letto, contribuiscono a risolvere le problematiche descritte e, se sono facilmente regolabili, permettono all'infermiere di scegliere se stare seduto o in piedi, a seconda di come si sente più comodo e di come desidera interagire con il paziente. Gli schermi riposizionabili danno al personale la possibilità di guardare i pazienti negli occhi mentre comunicano con loro, pur continuando a gestire comodamente la documentazione. Le postazioni di lavoro a parete o mobili nella stanza del paziente, se progettate con cura, consentono di aumentare le interazioni tra infermiere e paziente e di rendere più efficienti i flussi di lavoro.

LE POSTAZIONI DI LAVORO ERGONOMICHE DA PREFERIRE:



Permettono di gestire facilmente le attività di documentazione e di gestione delle cartelle cliniche



Consentono interazioni rapide, facili e sicure con una tecnologia fondamentale



Permettono di accedere in modo comodo e intuitivo ai materiali di consumo e alle attrezzature accessorie

La postazione di lavoro a parete CareFit™ Combo di Ergotron offre un'esperienza di documentazione confortevole e incentrata sul paziente presso il punto di cura. Grazie alla funzione di movimento panoramico, che consente di spostare e riposizionare lo schermo, gli infermieri possono facilmente condividere le informazioni a video con i pazienti e mantenere il contatto visivo con loro mentre registrano i dati nelle cartelle cliniche. Progettato per installare gli strumenti necessari a portata di mano e per essere richiuso con una sola mano quando non in uso, contribuisce a liberare spazio utile per la cura.



POSTAZIONE DI LAVORO A PARETE CAREFIT COMBO

Promuove l'interazione tra infermiere e paziente, migliora il comfort degli operatori sanitari ed ottimizza la gestione del tempo, consentendo una documentazione efficiente presso il punto di cura.

- Flussi di lavoro flessibili
- Comoda attività di documentazione
- Spazio di lavoro ordinato
- Gestione del tempo ottimizzata
- Estetica piacevole
- Qualità costruttiva

ACCESSO LIMITATO A FORNITURE E TECNOLOGIA

L'accesso alle forniture e alla tecnologia è fondamentale perché un infermiere possa fornire la migliore assistenza al paziente. Tuttavia, oggi molti infermieri faticano a reperire rapidamente le forniture di cui hanno bisogno o una postazione di lavoro disponibile per poter completare la documentazione. Di conseguenza, devono andare e venire più volte per raggiungere le postazioni o il magazzino, con spostamenti che sottraggono tempo ed energie alla cura diretta del paziente.

La scelta di postazioni di lavoro con cassette, permette di tenere una scorta di forniture a portata di mano. L'applicazione dei [principi delle zone ergonomiche](#) alle postazioni di lavoro dedicate alla documentazione supportano flussi di lavoro efficienti e garantiscono la disponibilità della tecnologia per l'operatore. Posizionare gli oggetti di uso più frequente nella zona di lavoro principale, contribuisce a ridurre lo stress fisico e a migliorare la produttività, grazie alla facilità di accesso.

Nel testare i carrelli medicali e le postazioni di lavoro a parete regolabili in altezza, è fondamentale verificare che la tecnologia e gli accessori siano di facile accesso e che permettano all'utente di mantenere una posizione neutra sia da in piedi che seduti, uno dei principi fondamentali dell'ergonomia. Inoltre, le organizzazioni devono valutare se la postazione di lavoro a parete o il carrello informatizzato si adattano al design dell'ospedale.

I carrelli medicali informatizzati costituiscono uno strumento utile per migliorare il modo in cui gli operatori svolgono il proprio lavoro, supportando, al contempo, la tecnologia essenziale che utilizzano. Queste postazioni di lavoro mobili accompagnano l'infermiere negli spostamenti, riducono l'andirivieni, mantengono le forniture sempre facilmente a portata di mano e permettono di portare la documentazione nella stanza del paziente, favorendo anche le relazioni personali.

**IL CONFIGURATORE
CARRELLI MEDICALI DI
ERGOTRON PUÒ AIUTARE
LE ORGANIZZAZIONI AD
INDIVIDUARE I CARRELLI
INFORMATIZZATI PIÙ
ADATTI AI FLUSSI DI
LAVORO E AI LOCALI
DELLA PROPRIA
STRUTTURA.**

“ *Gli infermieri ci hanno insegnato che le postazioni di lavoro sono fondamentali per consentire loro di svolgere il proprio lavoro. La facilità con cui possono manovrare e regolare la postazione di lavoro, accedere comodamente agli accessori e alle forniture principali e disporre di una superficie di lavoro sufficientemente spaziosa, si traduce in un minore sforzo fisico, una riduzione della frustrazione e un aumento della soddisfazione lavorativa.*

JESSICA GRENWIS

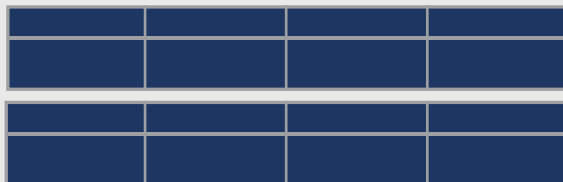
DIRECTOR OF SEGMENT MARKETING DI ERGOTRON – SANITÀ

Il carrello medicale [CareFit Pro con cassette](#) di Ergotron offre agli infermieri lo spazio per tutto ciò di cui hanno bisogno e un'architettura aperta, in grado di adattarsi ad esigenze e flussi di lavoro mutevoli. La semplice regolazione per lavorare seduti e in piedi e l'affidabile alimentazione a batteria rendono questa postazione di lavoro mobile una scelta popolare, sia tra gli infermieri che tra il personale IT. Grazie all'uso di CareFit Pro, il tempo speso per spostarsi e reperire le forniture o compilare le cartelle cliniche può essere dedicato alla mansione più importante dell'infermiere: la cura del paziente.

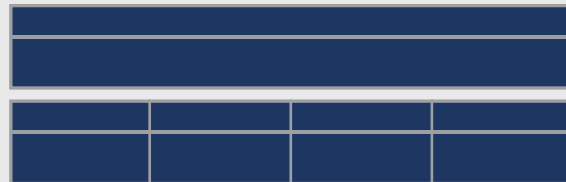
CASSETTO PORTAOGGETTI PERSONALIZZABILE

Il [carrello medicale CareFit Pro](#) offre allestimenti preconfigurati, oltre ad opzioni di stoccaggio personalizzabili in base alle diverse esigenze e ai flussi di lavoro.

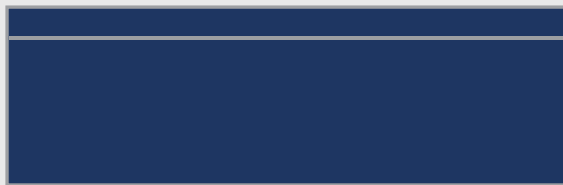
Carrelli preconfigurati con cassette:



8 CASSETTI (4X2)



5 CASSETTI (4X1+1)



1 CASSETTO ALTO (1X1)



2 CASSETTI (2X1)



1 CASSETTO (1X1)

Opzioni cassetto personalizzabili:



1 CASSETTO ALTO (1X1)



1 CASSETTO (4X1+1)



5 CASSETTI (1X1)



2 CASSETTI (2X1)



1 CASSETTO (1X1)

CARENZA DI PERSONALE E ORARI PROLUNGATI PER LA GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

Gli operatori sanitari si trovano di fronte a un'esigenza unica e duplice: come abili giocolieri, devono riuscire a creare un ambiente di lavoro efficiente e sicuro e, allo stesso tempo, gestire una gran quantità di pazienti. Secondo [un rapporto sulla carenza di infermieri](#), l'attuale perdita di personale infermieristico è causata principalmente da pensionamenti anticipati e da professionisti che abbandonano il settore, determinando un carico di lavoro ancora più significativo che può portare al burnout e all'aumento degli errori.

Di conseguenza, il personale sanitario può trovarsi a dover dedicare ore di straordinario alla compilazione delle cartelle cliniche o al completamento di attività amministrative, che non hanno il tempo di svolgere durante l'attività di assistenza. La compilazione delle cartelle cliniche e le attività di documentazione, già di per sé una parte importante della giornata lavorativa di un infermiere, diventano ancora più impegnative quando aumenta il numero di pazienti in carico all'operatore sanitario. In combinazione con i lunghi turni di lavoro, questi fattori causano un aumento del carico psicologico che contribuisce al burnout, alle dimissioni e agli errori sul lavoro.

L'ergonomia può facilitare il lavoro degli infermieri, rendendolo più efficiente e consentendo di alleviare il carico mentale cui sono sottoposti. Posizionando in modo intuitivo la tecnologia e le attrezzature, gli ospedali possono evitare le restrizioni fisiche e aiutare gli infermieri a spostarsi più rapidamente da un paziente all'altro e da un luogo all'altro, concentrandosi sui loro pazienti.

E' fondamentale investire in attrezzature che si adattino facilmente ai diversi flussi di lavoro e a ciascun utente, soprattutto oggi, che molti infermieri devono effettuare turni extra in diverse reparti e che le organizzazioni si trovano a dover assumere personale temporaneo per far fronte alle carenze. Le postazioni di lavoro a parete e mobili da preferire sono regolabili in altezza e possano essere adattate in modo intuitivo alle esigenze ergonomiche individuali. Questo include la regolazione in altezza e del posizionamento del monitor, per consentire al personale di qualsiasi statura di adattare la postazione e lavorare con la massima comodità.

La tecnologia brevettata [Constant Force™](#) di Ergotron garantisce movimenti fluidi e senza sforzo, favorendo le regolazioni ergonomiche individuali, che aiutano a ridurre al minimo l'insorgenza dei dolori spesso associati all'attività di documentazione. Molte soluzioni Ergotron includono questa tecnologia leader del settore, ad esempio il carrello [StyleView® con snodo per display](#).

I carrelli medicali StyleView sono inoltre compatibili con vari cassette e accessori per soddisfare le esigenze di diversi flussi di lavoro e utenti. Nella ricerca di postazioni di lavoro per la documentazione, si consiglia di preferire soluzioni che offrano opzioni di personalizzazione e installazione degli accessori per specifiche applicazioni, come i carrelli medicali StyleView.



CARRELLO STYLEVIEW® CON SNODO PER DISPLAY

- Innovativo e maneggevole
- Regolazione dell'altezza per lavorare in piedi-seduti
- Regolazione indipendente dello schermo
- Supporto tastiera inclinabile

ATTREZZATURA MAL PROGETTATA

Oltre a soluzioni a parete di qualità, come il sistema [CareFit Combo](#) di Ergotron, molte organizzazioni sanitarie optano per i carrelli medicali informatizzati per la gestione della documentazione. Sono tuttavia molte le postazioni di lavoro mobili che gli infermieri non possono spostare facilmente tra le diverse stanze che devono visitare durante il turno. I carrelli grandi e ingombranti occupano spazio e sono pesanti da manovrare, il che significa che è più alta la probabilità che gli infermieri preferiscano non usarli e che si infortunino cercando di utilizzare queste scomode postazioni di lavoro.

Le soluzioni mobili ergonomiche, invece, sono intuitive da usare e da spostare ovunque si rendano necessarie. Gli infermieri possono muovere queste postazioni da una stanza all'altra, grazie ad agevoli maniglie e alla possibilità di regolarne l'altezza per lavorare seduti o in piedi, a seconda della situazione, attività o stanza. I carrelli medicali ergonomici e regolabili in altezza permettono agli infermieri di diversa statura di trovare la posizione più comoda possibile, fornendo loro un supporto fisico mentre svolgono le loro mansioni.



Dato che gli infermieri dedicano molto tempo al completamento delle cartelle cliniche, spesso dopo la fine del turno, sappiamo che apprezzano le soluzioni che consentono loro di svolgere questa attività senza interruzioni. La gestione della documentazione richiede precisione ed efficienza. Fornire delle postazioni di lavoro flessibili per svolgere questa parte importante del loro lavoro costituisce un grosso aiuto ed equivale a fornire una scelta agli operatori sanitari".

JESSICA GRENWIS

Nella scelta di un carrello medicale informatizzato è fondamentale assicurarsi che sia facile da spostare rapidamente da una stanza all'altra e adatto agli spazi ristretti. I carrelli mal progettati potrebbero non essere maneggevoli o sicuri da spostare in un ambiente sanitario affollato e, di conseguenza, causare ingorghi, lunghi spostamenti o, addirittura, incidenti. Tutto ciò a scapito del tempo che gli infermieri possono dedicare alla somministrazione delle cure, in quanto aumenta il tempo necessario per spostarsi tra i propri pazienti.

I carrelli medicali devono avere ingombri ridotti e ruote di alta qualità per una mobilità ottimale. Si raccomanda di verificare che il prodotto sia stato sottoposto a test rigorosi per assicurarsi che possa accogliere in modo sicuro l'attrezzatura necessaria, soprattutto quando è in movimento, e che si adatti a un'ampia gamma di utilizzatori.



La vasta offerta di carrelli medicali di Ergotron, include versioni ad ingombro ridotto, che permettono di posizionarli facilmente a bordo letto e in corridoi affollati. Come ad esempio il carrello [CareFit Slim 2.0 LCD](#), adattabile e facile da manovrare nelle diverse stanze e reparti di un ospedale. E' regolabile per essere utilizzato da utenti di diversa altezza e può accogliere computer all-in-one di grandi dimensioni per svolgere comodamente l'attività di documentazione in qualunque luogo.



CARRELLO CAREFIT™ SLIM 2.0 LCD

- Ampia gamma di regolazione in altezza, si adatta alle esigenze di ciascun utente
- Snello e compatto per spostare facilmente computer e monitor all-in-one fino a 9 kg.
- Ampia scelta di accessori di personalizzazione
- Numerose opzioni per i cassetti

Come scegliere le postazioni di lavoro ergonomiche giuste per la tua organizzazione

Nella valutazione delle nuove postazioni di lavoro, sia che si tratti di soluzioni montate a parete nelle stanze dei pazienti, sia che si tratti di carrelli informatizzati che l'operatore sanitario può portare con sé, **gli aspetti principali da considerare sono ergonomia, flessibilità e qualità.**

E' importante valutare la semplicità di configurazione e la maneggevolezza della postazione di lavoro, il rapido accesso a forniture e accessori principali e che il ripiano di lavoro sia sufficiente per completare le attività necessarie, per garantire sforzi fisici ridotti, minore frustrazione e maggiore soddisfazione sul lavoro.

Inoltre, la postazione di lavoro deve essere modulare e poter essere personalizzata con diversi accessori. La giusta soluzione ergonomica ha un'architettura aperta che può evolvere con le esigenze dell'organizzazione, per sfruttare al massimo l'investimento nel tempo. Infine, è bene assicurarsi che la soluzione si integri con l'ambiente circostante o che, se mobile, sia adatto agli spazi ristretti, come le stanze dei pazienti. Dato che il controllo delle infezioni rimane una priorità assoluta, le postazioni di lavoro devono anche essere facili da pulire durante i turni e tra un paziente e l'altro.

Gli infermieri vogliono essere sicuri che le loro postazioni di lavoro funzionino in modo affidabile durante il turno, così da potersi concentrare sulla cura dei pazienti. Ciò richiede un investimento in prodotti di qualità, in grado di resistere all'uso quotidiano in ambienti sanitari frenetici. Si raccomanda di considerare anche la durata della garanzia, l'assistenza e il servizio offerti dopo acquisto e implementazione.

PRINCIPALI CARATTERISTICHE ERGONOMICHE DELL'ATTREZZATURA



Postazioni che permettono di mantenere il contatto visivo con i pazienti



Semplicità di condivisione e riposizionamento dello schermo



Design incentrato sull'essere umano e uso intuitivo



Disponibilità cassette e accessori per applicazioni specifiche



Ingombro ridotto e ruote di qualità per la mobilità



INFORMAZIONI PER I RESPONSABILI STRUTTURE SANITARIE

degli operatori sanitari e il 59% del personale informatico ritengono che sia necessario migliorare le attrezzature a disposizione per garantire che gli operatori sanitari dispongano degli strumenti adeguati per svolgere bene il proprio lavoro

ritiene che gli operatori sanitari dovrebbero avere più voce in capitolo quando si tratta di scegliere attrezzature ergonomiche e nuove tecnologie all'interno della loro organizzazione

**QUESTO È ANCORA PIÙ IMPORTANTE PER
GLI OPERATORI SANITARI NELLE GRANDI
ORGANIZZAZIONI (78%)**

Fonte: Ergotron eBook: *Caring for Healthcare Workers*

Per capire se una postazione di lavoro è adatta ai propri dipendenti e flussi di lavoro, si consiglia di provare ad installarne una nella stanza di un paziente. Alcuni produttori offrono anche uno Showroom Sanità per permettere di sperimentare le loro soluzioni. Questo è il modo migliore per gli infermieri e i responsabili IT di testare il prodotto e capire se soddisfa i criteri ed è adatto ai flussi di lavoro specifici.

TROVA LA SOLUZIONE GIUSTA CON ERGOTRON

In qualità di esperti di flussi di lavoro nel settore sanitario, offriamo diverse opzioni per permetterti di scegliere le soluzioni più adatte alla tua organizzazione:



Accedi al nostro Showroom Sanità di persona o virtualmente.



Demo gratuite per sperimentare i prodotti nel proprio ambiente



Un configuratore per aiutarti a identificare la soluzione migliore per i tuoi flussi di lavoro.



Servizi di installazione e integrazione per formare te e i tuoi dipendenti all'uso delle nostre attrezzature.

Conclusione

In un mondo post-COVID, gli ospedali e le istituzioni sanitarie devono fare i conti con una forza lavoro critica ma sovraccarica, il cui lavoro ha un impatto diretto sulla vita dei pazienti. Orari prolungati, tecnologie ingombranti e il carico psico-fisico del lavoro sono tutti problemi che gli infermieri e gli operatori sanitari devono affrontare ogni giorno e che contribuiscono a far crescere l'incidenza dello stress cronico da lavoro. Nonostante ciò, ci sono modi per alleviare queste difficoltà.

Le postazioni di lavoro ergonomiche per la documentazione possono aiutare a risolvere gli aspetti più problematici di questa fondamentale professione.

L'implementazione di attrezzature ergonomiche costituisce un passo importante per prendersi cura degli infermieri e attenuare il fenomeno del burnout. Disporre degli strumenti giusti può contribuire ad aumentare l'efficienza dell'attività di documentazione, il comfort e la soddisfazione generale dei dipendenti e permette agli infermieri di creare un legame con i pazienti e di fornire quell'assistenza di qualità che aspirano ad offrire, tra le tante responsabilità che la loro impegnativa professione comporta.

Ora che la pandemia mondiale è passata, è giunto il momento per i responsabili del settore sanitario di esaminare i propri strumenti, le attrezzature e le pratiche in uso per contribuire a ridurre i motivi per cui gli infermieri soffrono di stress cronico o addirittura decidono di licenziarsi. Ottenere che questa categoria di lavoratori, di fondamentale importanza, continui a fornire cure d'eccellenza e trovi soddisfazione nel proprio lavoro, è una vittoria per tutti.

INFORMAZIONI SU ERGOTRON

Ergotron, Inc. è un'azienda di livello mondiale che si occupa di migliorare il modo in cui le persone lavorano, studiano, giocano e si prendono cura degli altri. Utilizzando i principi del design incentrato sull'essere umano e la Technology of Movement™, Ergotron crea prodotti e soluzioni personalizzabili che aiutano le persone a lavorare e star bene in ambienti sanitari, educativi, d'ufficio e homeworking.

Nel corso dei suoi 40 anni di storia, Ergotron si è dimostrata un'azienda innovativa leader del settore, nota per i suoi prodotti di qualità professionale e per la sua straordinaria attenzione al cliente. L'azienda ha registrato più di 200 brevetti e ha creato un portafoglio di prodotti pluripremiati che cresce continuamente e tra cui spiccano WorkFit®, CareFit™, LearnFit® e JÜV™. Ergotron ha sede a St. Paul, in Minnesota, ed è presente in Nord America, Europa e Asia Pacifico. Per ulteriori informazioni, visita www.ergotron.com.