



Fallstudie

# ergotron®

*moving you forward*

Kunde: Regionales  
Lehrkrankenhaus Tours

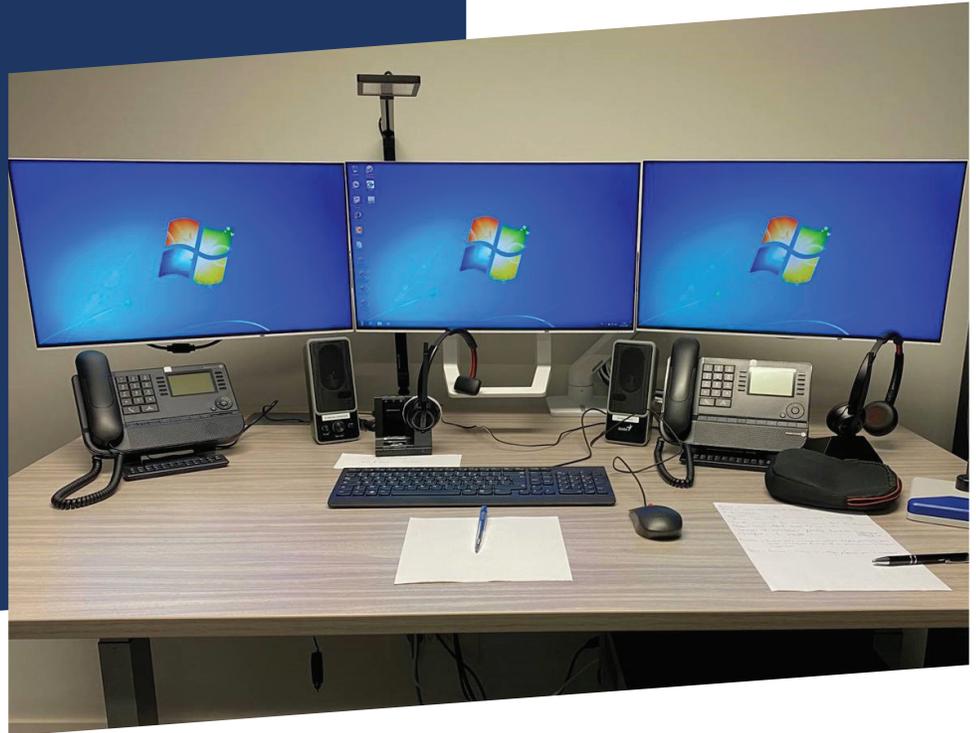
Branche: Gesundheitswesen

Ort: Tours, Frankreich

Anzahl Mitarbeiter: 9000

Projekt: Arbeitsplatzoptimierung für  
eine französische Notrufzentrale

Ergotron Produkte: HX Monitorarm,  
Tischhalterung mit Triple-Monitor  
Bogen-Kit



## Ergonomische Arbeitsplätze verbessern französisches Leitstellensystem

TOURS, FRANCE

In der Notrufzentrale sind die medizinischen Assistenten täglich bestrebt, eingehende Anrufe so effizient wie möglich zu bearbeiten, indem sie einen Krankenwagen entsenden oder den Fall den koordinierenden Ärzten des Service d'Aide Médicale Urgente (SAMU) zuweisen.

Die Teams arbeiten in 12-Stunden-Schichten, um einen fortlaufenden Dienst zu gewährleisten, wobei sie kleine Monitore nutzen, um Informationen über Notfälle anzuzeigen und zu protokollieren. Die langen und stressigen Schichten mit starren Bildschirmen

verursachten allmählich Beschwerden, einschließlich Überanstrengung der Augen und Nackenschmerzen.

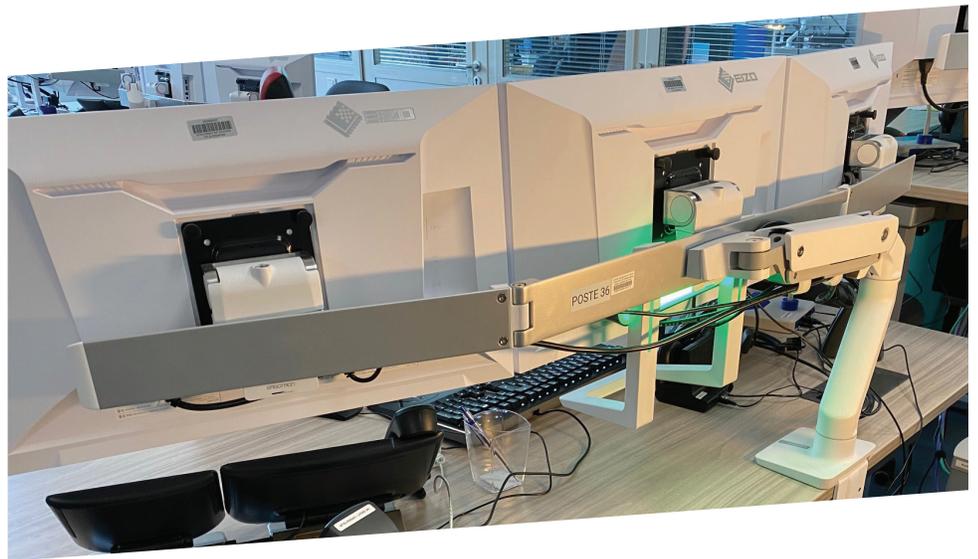
Als es an der Zeit war, eine neue Software zur Anrufbearbeitung einzuführen, entschied man sich, die Ergonomie der Computerarbeitsplätze zu überdenken. Man wollte von fünf nebeneinander stehenden festen Bildschirmen auf drei flexible horizontale Bildschirme umsteigen, um ungünstige Kopfbewegungen zu reduzieren und den Komfort und das Wohlbefinden der Mitarbeiter zu verbessern.





„Ergotron bietet eine Produktpalette, welche alle Anforderungen an die IT in einem Krankenhaus abdeckt. Sie verwenden einfach zu reinigende, hochwertige Materialien, welche die Ästhetik des Büros erhöhen.“

— Didier Provot,  
Leiter der IT-Abteilung

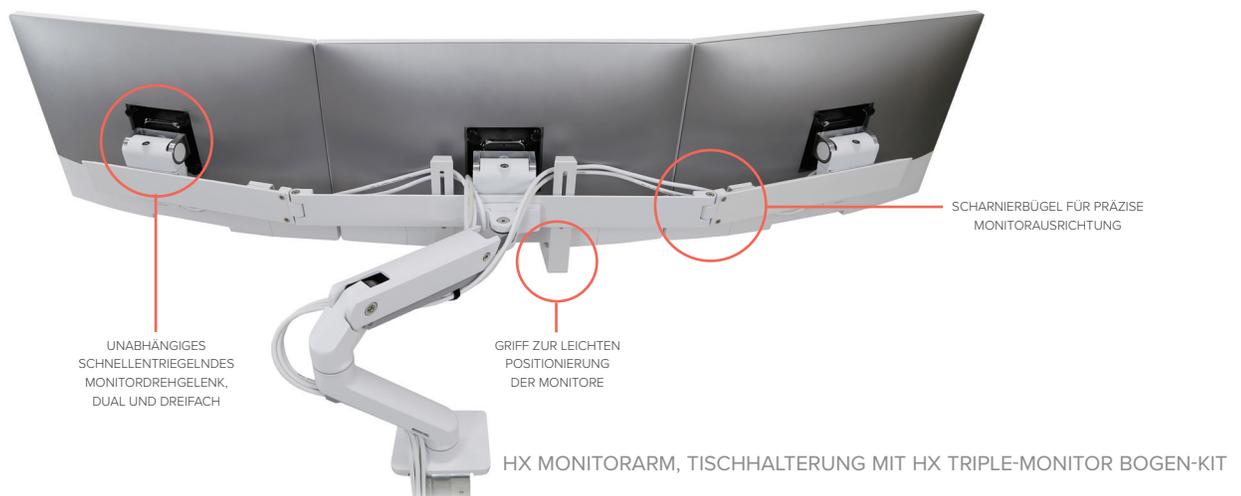


Das Krankenhaus hatte bereits eine Verbindung zu Ergotron und nutzt aktuell die StyleView® Visitenwagen, speziell geeignet für die Betreuung direkt am Krankenbett. Qualität und Ergonomie der Produkte und Dienstleistungen war zufriedenstellend, daher richtete man ein Pilotprojekt ein, um eine neue Konfiguration des Monitorarms im Call Center zu testen.

Der HX Monitorarm, Tischhalterung erwies sich schnell als die ideale Lösung. Die Halterung bietet einen großen Höhenverstellungsbereich,

um die ergonomischen Anforderungen jedes Nutzers zu erfüllen. Dank seiner flexiblen Querstange kann der Nutzer einen Bildschirm schnell verstellen, um Augenkontakt mit einem Arzt herzustellen.

Diese Testphase verdeutlichte die Bedeutung der Ergonomie für das SAMU-Personal, das routiniert mit hochgradig stressigen Situationen umgeht. Nach der Überprüfung durch den Ergonomen des Krankenhauses wurden 19 Arbeitsplätze bestellt und installiert.



Weiterführendes Informationsmaterial zum Herunterladen finden Sie unter [ergotron.com](http://ergotron.com)

Weitere Informationen finden Sie hier:

EMEA +31 334545600 / [info.eu@ergotron.com](mailto:info.eu@ergotron.com)

DACH +49 43154028780 / [info.de@ergotron.com](mailto:info.de@ergotron.com)

© Ergotron Inc. 28.06.2021

Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten

Informationen zu unseren Patenten verfügbar auf [www.ergotron.com/patents](http://www.ergotron.com/patents)

Produkte von Ergotron dienen nicht zur Heilung, Behandlung, Linderung oder Vorbeugung von Krankheiten

WorkFit, StyleView, LearnFit, Neo-Flex, PowerShuttle, LiFeKinnex, CareFit, eKinnex und TRACE sind eingetragene Warenzeichen von Ergotron.

